

Aanbesteding: End User Devices
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:
beantwoording NVI 1

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 11 Prijsinvulformulier

Vraag:

U geeft aan dat alle invulvelden niet leeg mogen zijn of Eur. 0,00 mogen bevatten. U geeft ook expliciet aan dat geen prijs stelt op manipulatieve inschrijvingen. Onze ervaring is dat bij prijsinvulformulieren, waarbij alleen de eis geldt dat de invulvelden geen 0,00 mag bevatten, dat inschrijvers al snel met symbolische prijzen als 0,01 of Eur. 1,00 proberen in te schrijven en u alsdan gaan overtuigen / beloven dat het echt mogelijk is om deze diensten voor een dergelijk tarief uit te voeren, hetgeen moeilijk voor u inhoudelijk te verifiëren is. Kunt u bevestigen dat een individueel dienstentarium van Eur. 0,01 of soortgelijk symbolisch bedrag door u gekwalificeerd wordt als manipulatief en derhalve wordt uitgesloten van deelname?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat een individueel dienstentarium van Eur. 0,01 of soortgelijk symbolisch bedrag gekwalificeerd wordt als manipulatief en derhalve wordt uitgesloten van deelname.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 11 Prijsinvulformulier

Vraag:

De telling van de invulvelden t.b.v. de initiële uitrol is gebaseerd op de verkeerde kolom E, dit dient kolom F te zijn. Graag zien wij een werkend prijsinvulformulier gepubliceerd.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het prijsinvulformulier aangepast. Versie 1.1 is bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Leveringen Haarlem Artikel 4.3

Vraag:

Conform uw PvE Eis 9.3 en uw Artikel 4.3 van uw leveringsvoorwaarden verwacht u 24 maanden garantie op de door u afgenomen apparatuur. Apple geeft slechts 1 jaar fabrieksgarantie op haar apparatuur. Bent u bereid om een uitzondering te maken voor Apple apparatuur en hiervoor 1 jaar garantie te accepteren?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met een uitzondering voor Apple apparatuur en accepteert hiervoor 1 jaar garantie.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Programma van Eisen Eis 10.3.5

Vraag:

U wilt het recht hebben om betalingen op te schorten, indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen, voortvloeiend uit de Raamovereenkomst, niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen. Bent u bereid om dit beding wederkerig te maken, waarbij Opdrachtnemer leveringen van producten en/of diensten mag opschorten als Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet? Zo niet, kunt u duidelijk verwoorden waarom dit beding volgens u wel van toepassing zou moeten zijn op Opdrachtnemer en dit niet zou moeten gelden voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om het opschortingsrecht wederkerig te maken in die zin dat ook Opdrachtnemer het recht heeft om levering van producten en /of diensten op te schorten wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

5 Programma van Eisen Eis 9.7

Vraag:

Inschrijver draagt zorg voor een calamiteiten-voorraad van bepaalde, nader af te stemmen, productgroepen op locatie van de Opdrachtgever van 2% tot 5% in aantallen (met een minimum van 1 stuks. Bij aanschaf van 500 stuks van één model betekent dit een voorraadniveau van 10 tot 25 stuks. U eist dat deze voorraad eigendom is van Inschrijver. Hierdoor loopt Inschrijver het risico met deze producten te blijven zitten als op enig moment een opvolgend of ander model vanuit de gemeente de voorkeur geniet. Bent u wel bereid om voor deze producten een afnameverplichting aan te gaan?

Antwoord:

Eis 9.7 in het PVE is aangepast, met deze aanpassing is het risico waar Inschrijver op doelt verdwenen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Programma van Eisen Eis 9.3

Vraag:

U wilt 2 jaar garantie en derhalve kosteloze reparatie bij een mogelijk defect. Apple producten zijn voorzien van 1 jaar fabrieksgarantie. Bent u bereid om voor Apple apparatuur toe te staan dat hierop 1 jaar fabrieksgarantie van toepassing is?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met een uitzondering voor Apple apparatuur en accepteert hiervoor 1 jaar garantie.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Programma van Eisen Eis 8.1.1.1.

Vraag:

In uw Eis 8.1.1.1 eist u dat Inschrijver ISO 27001 en of ISAE 3402 type 2 gecertificeerd is bij startdatum van de raamovereenkomst. In uw aanbestedingsleidraad staat bij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen dat Inschrijver dient te beschikken over een ISO 9001:2015 en ISO 14001:

2015 certificering (of vergelijkbaar). Bij Hoofdstuk 7.3.4. in uw aanbestedingsleidraad staat dat Inschrijver dient te beschikken over een beveiligingsniveau overeenkomstig de informatiebeveiligingsnormen BIO, ISO 27001 en ISO 27002, waarbij Opdrachtnemer jaarlijks een Assurance verklaring dient te leveren aan Opdrachtgever over de toereikendheid en werking van de informatiebeveiliging. Kunt u bevestigen dat hetgeen vermeldt staat in uw aanbestedingleidraad leidend is voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Het is een omissie aan onze kant. Voor deze aanbesteding geldt:

Geschiktheidseis: Informatiebeveiliging

Opdrachtgever is er zich toe gehouden een passend niveau van beveiliging te vinden overeenkomstig de informatiebeveiligingsnormen BIO, ISO 27001 en ISO 27002. De opdrachtgever verlangt dan ook bij uitbesteding dat de Opdrachtnemer gedurende de aanbesteding en gedurende de looptijd van het contract blijft voldoen aan de kwaliteitsborgingsregelingen inzake informatiebeveiliging.

Opdrachtnemer dient aan te geven aan volgens welke informatiebeveiligingsnorm zij werkt. De opdrachtnemer dient daarnaast jaarlijks een In Control Verklaring (ICV) aan te leveren aan Opdrachtgever over de toereikendheid en werking van informatiebeveiliging.

Indien opdrachtnemer voor benodigde diensten een beroep doet op de draagkracht van een derde, dient die derde ook het UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen en dient opdrachtnemer het beroep op draagkracht derde ook aan geven op zijn eigen UEA. Zie verdere informatie beroep op draagkracht derden zoals beschreven in deze aanbesteding leidraad.

Opdrachtgever zal bovenstaand met de Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt nader bespreken tijdens het verificatie gesprek en concrete/specifieke afspraken vastleggen in het verslag. Het PVE en de leidraad zijn aangepast zie bijgevoegd versie 1.1.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 5.1

Vraag:

In Eis 5.1 staat dat een concept SLA dient te worden meegestuurd met de inschrijving rekening houdend met hetgeen in uw PvE staat vermeldt. Inschrijver dient volgens uw aanbestedingsleidraad een implementatieplan en een concept SLA aan te leveren in 4x A4 exclusief planning. Er is zoals u

zult begrijpen te weinig ruimte om zowel een implementatieplan alsook een concept SLA aan te leveren. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever erkent het probleem. Inschrijver mag voor gunningscriterium 1 maximaal 6 pagina's gebruiken exclusief planning en exclusief SLA. Aangepaste leidraad versie 1.1 is bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 2.9.7

Vraag:

Bij Eis 2.9.7 staat vermeldt dat uitsluitend de Aanvullende Dienstverlening kan worden geïndexeerd vanaf jaar 3 van de Overeenkomst. In uw concept raamovereenkomst staat dat tarieven na 2 jaar mogen worden geïndexeerd. Het dienstencomponent in deze aanbesteding is behoorlijk omvangrijk en zoals u begrijpt zijn de salariskosten hierin veruit het belangrijkste kosten component. Met de huidige inflatie en dien ten gevolge hebbende loon/prijs spiraal is een termijn van 3 1/2 jaar (inschrijving dient gebaseerd te zijn op prijspeil Q2 2023) dermate lang, dat dit voor Inschrijvers een niet te overzien bedrijfsrisico vormt. Bent u bereidt om de prijsindexatie toe te staan per 1 december 2024 (derhalve 1 1/2 jaar na prijsvaststellingsdatum van de inschrijvingen)?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de discrepantie m.b.t. de indexering in eis 2.9.7 en de Raamovereenkomst aangepast en staat een prijsindexatie voor de Aanvullende Dienstverlening per 1 januari 2025 toe.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 1.6

Vraag:

U vraagt bij Eis 1.6 dat inschrijver uit moet gaan van het Prijspeil Q3 2023. In uw aanbestedingsleidraad staat bij 9.3 dat Inschrijvers uit moeten gaan van Prijspeil Q2 2023. Ditzelfde staat ook vermeldt in uw Prijsinvalformulier. Van welk prijspeil dient Inschrijver uit te gaan bij zijn

inschrijving?

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van prijspeil Q3 2023. De aanbesteding leidraad en het prijsinvulformulier zijn aangepast en versies 1.1 zijn bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Concept Wachtkamervereenkomst Artikel 2.1

Vraag:

In uw wachtkamervereenkomst vermeldt u bij Artikel 2.1 een maximale looptijd van 12 maanden na ondertekening van deze Wachtkamervereenkomst en volgens Artikel 3.1 dient de Reserve gedurende deze periode haar inschrijving gestand te doen. In uw aanbestedingleidraad vermeldt u bij Hoofdstuk 7.3.5 dat de gestanddoeningstermijn van de wachtkamervereenkomst 6 maanden is. Graag vernemen wij van u de geldende looptijd/gestanddoeningstermijn van deze overeenkomst.

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert een gestanddoeningstermijn van 6 maanden en de Wachtkamervereenkomst is overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Artikel 13.4

Vraag:

De door u genoemde bedragen voor aansprakelijkheid komen niet overeen met de door u genoemde bedragen voor aansprakelijkheid zoals vermeldt in uw aanbestedingsleidraad 7.2.2 Graag vernemen wij van u welke aansprakelijkheidsbedragen van toepassing zijn op deze aanbesteding

Antwoord:

De bedragen voor aansprakelijkheid genoemd in artikel 13.4 van de Raamovereenkomst zijn juist. De Aanbesteding leidraad paragraaf 7.2.2. is overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst Artikel 10.4

Vraag:

U geeft bij Artikel 10.4 de mogelijkheid aan Opdrachtnemer om haar tarieven na 2 jaar na ingangsdatum van de raamovereenkomst (dus op 1 december 2025) te indexeren. Het dienstencomponent in deze aanbesteding is behoorlijk omvangrijk en zoals u begrijpt zijn de salariskosten hierin veruit het belangrijkste kosten component. Met de huidige inflatie en dien ten gevolge hebbende loon/prijs spiraal, is een termijn van 2 1/2 jaar (inschrijving dient gebaseerd te zijn op prijspeil Q2 2023) dermate lang, dat dit voor Inschrijvers een groot bedrijfsrisico vormt. Bent u bereidt om de prijsindexatie toe te staan per 1 december 2024 (derhalve 1 1/2 jaar na prijsvaststelling van de inschrijvingen)?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de prijsindexatie aan te passen en een prijsindexatie voor de Aanvullende Dienstverlening toe te staan per 1 januari 2025. Opdrachtgever heeft het Programma van eisen en de Raamovereenkomst overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst artikel 9.1

Vraag:

Bij Artikel 9.1. vraagt u om een implementatieplan en een concept SLA. U geeft hiervoor 4x A4 ruimte (exclusief planning) aan inschrijvers. U zult begrijpen dat dit te weinig ruimte is om een gedegen implementatieplan en een concept SLA op te stellen. Kunt u verduidelijken wat u hier van Inschrijver verwacht?

Antwoord:

Opdrachtgever erkent het probleem. Inschrijver mag voor gunningscriterium 1 maximaal 6 pagina's gebruiken exclusief planning en exclusief SLA. Aangepaste leidraad versie 1.1 is bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 9.3

Vraag:

Bij 9.3 maakt u melding van het afgeven van een korting door Inschrijver: "De Inschrijving met de hoogste korting krijgt het maximaal aantal punten voor het nader criterium korting. De Inschrijvers met lagere korting krijgen een score, die het procentuele kortingsverschil uitdrukt in het overeenkomstig procentuele verschil in score". Inschrijver kan nergens een korting vermelden in uw prijzenblad. Graag vernemen wij wat u hier van Inschrijver verwacht.

Antwoord:

Het is een omissie aan onze kant. Dit betreft het opslagpercentage en deze is aangepast in versie 1.1 van de leidraad.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 9.3

Vraag:

U vermeldt bij 9.3 bij de berekening van de scores op de prijscomponenten prijs devices en prijs diensten een formule. Wij gaan er vanuit dat ook voor het prijscomponent initiële uitrol ook een identieke formule wordt gehanteerd? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is juist. Voor het prijscomponent initiële uitrol zal ook de identieke formule worden gehanteerd. Voor de duidelijkheid is de aanbesteding leidraad aangepast. Zie bijgevoegde versie 1.1

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 9.3

Vraag:

Bij 9.3 Beoordeling Prijs, Korting en kosten van aanvullende diensten staat dat in de beoordeling het criterium Prijs mee weegt voor 20%, zijnde respectievelijk 125 punten voor de prijzen/korting/toeslag en 75 punten voor de prijzen van de aanvullende diensten. Bij 6.1 fase 3 en bij hoofdstuk 9 Nadere criteria staat dat de prijs voor 30% meeweegt (prijzen devices 125 punten, prijs diensten 75 punten en prijs uitrol 100 punten). Kunt u bevestigen dat het prijscomponent in totaal voor 30 % meetelt conform uw eigen opgave bij 9?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat het prijscomponent in totaal voor 30 % meetelt conform Opdrachtgever zijn eigen opgave bij 9.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 9.3

Vraag:

Bij Hoofdstuk 9.3 staat in de allerlaatste bullit dat het niet vermelden van kosten resulteert in het om niet beschikbaar stellen bij het zich voordoen van deze kosten. Echter bij 6.1 fase 3 en in uw prijzenblad vermeldt u dat een 0,00 tarief of een leeg veld in uw prijzenblad leidt tot uitsluiting van deelname. Kunt u nogmaals bevestigen dat een leeg veld of een tarief van 0,00 in ieder verplicht invulveld van uw prijzenblad niet is toegestaan en direct leidt tot uitsluiting van deelname?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat een individueel dienstentarium van Eur. 0,01 of soortgelijk symbolisch bedrag gekwalificeerd wordt als manipulatief en derhalve wordt uitgesloten van deelname. De allerlaatste bullit bij hoofdstuk 9.3 zal worden verwijderd om verwarring te voorkomen. Zie aangepaste leidraad versie 1.1

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.3.4

Vraag:

In Hoofdstuk 7.3.4 staat dat er mogelijk gebruik gemaakt gaat worden van hostingdiensten. Inschrijver kan hier verder niets over terugvinden in uw aanbestedingsdocumenten. Betreft het hier een omissie?

Antwoord:

Het is een omissie aan onze kant. Het gaat opdrachtgever om mogelijke diensten van derden. Zie antwoord vraag 10.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.1

Vraag:

U meldt bij fase 3 bij Beoordeling prijs/korting dat bij Eur. 0 tarieven een vermoeden bestaat van irreële prijsstelling en dat u overgaat tot verificatie en Inschrijver met bewijs dient te komen dat deze prijsstelling niet irreëel is. In uw prijzenblad vermeldt u echter dat een Eur. 0,00 tarief of een leeg veld niet zijn toegestaan en leidt tot uitsluiting. Om misverstanden te voorkomen: Leidt een tarief van 0,00 op een deelaspect (een specifieke dienst) in uw prijzenblad nu wel of niet direct tot uitsluiting. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat een tarief van 0,00 op een deelaspect (een specifieke dienst) in zijn prijzenblad leidt tot uitsluiting. Fase 3 in de leidraad is aangepast om misverstanden te voorkomen. Zie bijgevoegde versie 1.1 leidraad.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.1

Vraag:

U meldt bij fase 3 bij Beoordeling prijs/korting dat bij Eur. 0 tarieven een vermoeden bestaat van irreële prijsstelling en dat u overgaat tot verificatie en Inschrijver met bewijs dient te komen dat deze prijsstelling niet irreëel is. In uw prijzenblad vermeldt u echter dat een Eur. 0,00 tarief of een leeg veld niet zijn toegestaan en leidt tot uitsluiting. Hiermee zet u potentiële inschrijvers aan tot het inschrijven met een prijs van 0,01 op bepaalde deelaspecten (een specifieke dienst), indien deze diensten bij Inschrijvers

onderdeel uitmaken van hun standaard dienstverlening naar al hun klanten en waar derhalve geen tarief voor staat. Bent u bereid om op enkele deelaspecten van de door u gevraagde dienstverlening een prijs van 0,01 te accepteren, indien de totale inschrijving alsnog een reële prijsstelling kent? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid om op enkele deelaspecten van de door zijn gevraagde dienstverlening een prijs van 0,01 te accepteren, indien de totale inschrijving alsnog een reële prijsstelling kent. Tarieven van Eur. 0,01 of soortgelijk symbolisch bedrag worden door Opdrachtgever gekwalificeerd als manipulatief en derhalve wordt uitgesloten van deelname.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.1

Vraag:

U meldt bij fase 3 bij Beoordeling prijs/korting dat bij Eur. 0 tarieven een vermoeden bestaat van irreële prijsstelling en dat u overgaat tot verificatie en Inschrijver met bewijs dient te komen dat deze prijsstelling niet irreëel is. In uw prijzenblad vermeldt u echter dat een Eur. 0,00 tarief of een leeg veld niet zijn toegestaan en leidt tot uitsluiting. Om misverstanden te voorkomen: Leidt een tarief van 0,00 op een deelaspect (een specifieke dienst) in uw prijzenblad nu wel of niet direct tot uitsluiting. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat een tarief van 0,00 op een deelaspect (een specifieke dienst) in zijn prijzenblad leidt tot uitsluiting. Fase 3 in de leidraad is aangepast om misverstanden te voorkomen. Zie bijgevoegde versie 1.1 leidraad.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.1

Vraag:

U geeft aan bij fase 3 dat een beoordelingscommissie is gevormd. Kunt u nader toelichten uit hoeveel medewerkers deze commissie bestaat en welke

werkdisciplines hierin vertegenwoordigd zijn?

Antwoord:

Voor het beoordelen van het onderdeel “Kwaliteit” heeft Opdrachtgever een beoordelingscommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit drie (3) vertegenwoordigers, disciplines en/of functies, van diverse geledingen van Opdrachtgever, vanuit de afdeling Informatie Voorziening en de afdeling ECWD betreffende duurzaamheid.

Aanbestedende dienst kan leden van de beoordelingscommissie wijzigen of laten vervangen.

De beoordelingscommissie zal begeleid worden door de inkoopadviseur.

Op straffe van uitsluiting is het niet toegestaan om in het kader van de aanbestedingsprocedure contact te zoeken met leden van de beoordelingscommissie om informatie te krijgen (in welke vorm dan ook)

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Diensten – Artikel 23

Vraag:

Inschrijver kan zich conformeren aan het gestelde onder dit artikel, echter gaat er ook van uit dat publicatie niet geldt voor informatie die vanwege het openbare karakter van een aanbesteding publiekelijk bekend is of wordt? Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is niet juist. Opdrachtnemer dient bij elke publicatie of reclame uiting, ongeacht of de informatie bekend is of wordt door het openbare karakter van een aanbesteding, toestemming te vragen aan Opdrachtgever wanneer melding gemaakt wordt van de opdracht en/of gebruik gemaakt wordt van naam en/of logo van Opdrachtgever als referentie.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Diensten – Artikel 4.6 in relatie tot Artikel 12.5

Vraag:

Is de aanneming van inschrijver juist dat de gemeente Haarlem in artikel 12.5 aangeeft een betalingstermijn van 30 dagen te hanteren maar artikel 4.6 de gemeente de mogelijkheid geeft om hier 60 dagen van te maken? Deze artikelen lijken aan elkaar gerelateerd te zijn. En hoe zorgt de gemeente in relatie tot artikel 4.6 ervoor dat de 30 dagen betalingstermijn wordt gehaald? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Artikel 4.6 en artikel 12.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten zijn gerelateerd in die zin dat de betalingstermijn van artikel 12.5 aanvangt na acceptatie. Opdrachtgever zal de acceptatietermijn, zoals genoemd in artikel 4.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, inkorten naar 14 dagen. Deze afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten is overeenkomstig verwerkt in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst EUD, art. 10 - lid 4

Vraag:

Waarom kiest de Gemeente Haarlem ervoor om pas vanaf het 3e jaar de gelegenheid te geven tot indexatie? Gebruikelijk is om dit vanaf het 2e jaar te doen, zeker ook gezien de veranderende markt, stijgende kosten e.d. Dit ook in relatie tot de aanbestedende dienst om ook toegankelijk te zijn voor MKB aanbieders.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de prijsindexatie aan te passen en een prijsindexatie voor de Aanvullende Dienstverlening toe te staan per 1 januari 2025. Opdrachtgever heeft het Programma van eisen en de Raamovereenkomst overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

U vraagt om een prijs te geven voor bijvoorbeeld de projectleiding: de kosten kunnen erg uiteen lopen omdat het ook erg afhangt van de informatie

die u vooraf kunt bieden en of u bijvoorbeeld ook zelf een projectleider van uw kant aanlevert om mee te kunnen schakelen: kunt u een omschrijving geven wat uw verwachtingen zijn voor de projectleiding en welke middelen /resources u zelf biedt?

Antwoord:

Vanuit Opdrachtgever zal voor de initiële uitrol en de voorbereiding daarvan een projectleider worden aangewezen voor 20uur per week voor de periode van maximaal 4 weken.

Voor de communicatie richting medewerkers en het maken van afspraken met medewerkers van Opdrachtgever zal ook iemand vanuit de eigen organisatie worden vrijgeroosterd

Wat betreft de verwachtingen voor de projectleiding is Opdrachtgever verder van mening dat er voldoende informatie is verstrekt om hier een goede inschatting voor te maken.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

De ervaring met verouderde devices is, dat het overzetten van data naar een nieuw device behoorlijk veel tijd kan kosten: kunt u aangeven of het overzetten van data via een cloudomgeving door de gebruiker zelf is voor te bereiden? En zo niet, met hoeveel tijd we rekening dienen te houden bij het migreren van de data?

Antwoord:

Het beleid bij Opdrachtgever is dat er lokaal geen data wordt opgeslagen. Mocht dat wel gebeuren dan is eindgebruiker daar zelf verantwoordelijk voor. Bij het inplannen van de afspraak voor vervanging wordt de gebruiker gevraagd om vooraf zelf een cloud-backup te maken, óf in het uiterste geval vooraf aan te geven dat er extra hulp nodig is. Voor het vervangen van een device rekenen wij 30 minuten.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 10.3.4

Vraag:

U ontvangt bij iedere bestelling een orderbevestiging met deze informatie. Om extra administratieve lasten te voorkomen, kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat een orderbevestiging met deze informatie voldoet.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 10.3.2 / 10.3.3

Vraag:

Bij eis 10.3.2 vraagt u om een aparte factuur voor iedere nadere overeenkomst.

Bij eis 10.3.3 vraagt u om een maandelijks verzamelfactuur.

Is onze aanname correct dat, om onnodige administratieve handelingen te voorkomen, eis 10.3.3 leidend is?

Antwoord:

Uw aanname is correct dat, om onnodige administratieve handelingen te voorkomen, eis 10.3.3. leidend is. In versie 1.1 van het PVE is eis 10.3.3 aangepast. Eis 10.3.2 is in versie 1.1 van het PVE komt te vervallen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 10.2.7

Vraag:

Inschrijver levert binnen maximaal 5 werkdagen na bevestiging op elk willekeurig adres in Nederland.

Wij verzoeken u om in geval van overmacht situaties de levertijden niet van toepassing te verklaren, als Inschrijver dit tijdig communiceert en aantoont dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en heeft een toevoeging gemaakt op eis 10.2.7

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 10.2.7

Vraag:

Inschrijver levert binnen maximaal 5 werkdagen na bevestiging op elk willekeurig adres in Nederland.

Wij verzoeken u om build-to-order producten uit te sluiten voor deze eis, omdat deze producten voor u op maat gemaakt worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en heeft een toevoeging gemaakt op eis 10.2.7

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 10.2.5

Vraag:

Bij thuislevering dient Opdrachtnemer er voor te zorgen dat de ondertekende pakbon naar de opdrachtgever wordt verzonden. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen naar:

“Bij thuislevering dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever, er voor te zorgen dat de ondertekende pakbon naar de opdrachtgever wordt verzonden.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw aanpassing. Opdrachtgever wil te allen tijde de ondertekende pakbonnen ontvangen bij thuislevering.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijlage 8, eis 10.1.3

Vraag:
De offerte dient voorzien te zijn van de opslagmarge.

Omdat de opslagmarge vast staat gedurende de overeenkomst wordt deze verwerkt in de prijs. Wij verzoeken u de opslagmarge als onderdeel van de offerte te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Voor de verificatie van de offerte is het voor Opdrachtgever makkelijk als de opslag separaat op de offerte wordt vermeld.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage 8, eis 9.6

Vraag:
Inschrijver dient zorg te dragen dat medewerker direct een tijdelijk vervangend apparaat heeft.

Is onze aanname correct dat deze geleverd dient te worden vanuit de calamiteiten-voorraad (eis 9.7)?

Antwoord:
Deze aanname is correct. De calamiteitenvoorraad is mede bestemd voor dit soort gevallen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: Bijlage 8, eis 9.6

Vraag:

Op welke van de drie servicemodellen heeft deze eis betrekking op?

Antwoord:

Deze eis heeft betrekking op de servicemodellen urgent en spoed.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 9.5

Vraag:

Reparaties en vervangingen vinden plaats binnen de bandbreedtes van 3 servicemodellen (spoed, urgent en niet urgent). Is onze aanname correct dat u bij de aanschaf van hardware vaststelt welk servicemodel hier op van toepassing is en hier een passend carepack op afsluit?

Antwoord:

De aanname is niet correct; welk type care pack is afhankelijk van de persoon die het model uiteindelijk in handen krijgt. Bij het bestellen van een bulk is vaak nog niet bekend welk device uiteindelijk bij welke gebruiker terecht komt.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 8.2.2

Vraag:

Kunt u toelichten van wat voor een image u op dit moment gebruikmaakt?

Antwoord:

Het image dat wordt gebruikt is op basis van Enterprise Windows 10 en bevat ook basis software, zoals Office, Horizonclient, Verseon, virusscanners. Ook is het policybeleid van Opdrachtgever hierin geïntegreerd. Het image wordt beheerd door de Infrabeheerders van Opdrachtgever. Verwachting is overigens dat het installeren van devices met behulp van een image binnenkort niet meer zal worden gebruikt en zal worden vervangen door een autopilot achtige oplossing.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Bijlage 8, eis 7.2.1

Vraag:

Een model dient ten minste 24 maanden na opname in het inkoopportaal te bestellen zijn en leverbaar te zijn. Wij verzoeken u om 'na opname in het inkoopportaal' te wijzigingen in 'na productintroductie'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en heeft deze eis in versie 1.1 van het PVE aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Bijlage 8, eis 6.7

Vraag:

Voor batterijen geldt dat de hoofdbatterij door de eindgebruiker en/of specialisten vervangen moet kunnen worden.

Is onze aanname correct dat eindgebruikers zelf geen batterijen vervangen van apparatuur (zoals tablets en smartphones) waarbij de garantie vervalt wanneer dit niet door een specialist wordt gedaan?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat deze werkzaamheden niet door eindgebruikers zullen worden uitgevoerd en heeft dit aangepast in versie 1.1 van het PVE.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Bijlage 8, eis 6.6

Vraag:

Inschrijver dient te garanderen dat afvalcompensatie van de geleverde

laptops, tablets en smartphones plaatsvindt.

Wij willen u ervan bewustmaken dat dit een kostbaar aspect is dat prijsopdrijvend werkt. Kunt u bevestigen dat Inschrijver dit tijdens de uitvoering van de overeenkomst apart mag prijzen?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit prijsopdrijvend werkt. De inhoudelijke en financiële details van deze afvalcompensatie zullen besproken worden in de verificatiebespreking.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 2.9.6

Vraag:

De SLA dient minimaal de volgende punten bevatten:

1. Beschrijving hoe u effectief en efficiënt invulling geeft aan support en hoe dit leidt tot een betere dienstverlening tov de minimumeisen.
2. Beschrijving hoe de processen servicemanagement, incidentmanagement en wijzigingsmanagement zijn ingericht.
3. Beschrijving welke bedrijfsvoerings- en financiële risico's er eventueel zijn voor Opdrachtgever.
4. Mate waarin wordt voldaan aan de service levels.
5. Vastleggen afspraken over responsetijden en levertermijnen
6. Beschrijving welke maatregelen, mbt leveringen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, Opdrachtnemer zal nemen om te komen tot een CO2 footprint verlaging.
7. Beschrijving hoe het recycling proces van afgeschreven of defecte EUD zal verlopen.

Punt 1, 3, 6 en 7 maken geen onderdeel uit van een SLA. Wij verzoeken u om deze punten te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat deels akkoord met het verzoek om deze punten te laten vervallen. Betreffende punt 1 ziet Opdrachtgever wel graag terug in de SLA hoe het support is geregeld. Opdrachtgever gaat wel akkoord om punten 3, 6, en 7 te laten vervallen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 2.9.6

Vraag:

Een concept SLA wordt normaliter overeengekomen bij de start van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen en akkoord te gaan met het opstellen van een SLA na gunning.

Antwoord:

Opdrachtgever is het hier niet mee eens en gaat dan ook niet akkoord om deze eis te laten vervallen.

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 30 aug. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 1.6

Vraag:

Waar van toepassing dient Inschrijver uit te gaan van het prijspeil Q3-2023. In de leidraad noemt u Q2.

Is onze aanname correct dat de eis in het PvE leidend is?

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van prijspeil Q3 2023. De aanbesteding leidraad en het prijsinvulformulier zijn aangepast en versies 1.1 zijn bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 30 aug. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Aan te leveren bij inschrijving

Vraag:

Bijlage 8 is geen onderdeel van de lijst die aangeleverd dienen te worden bij inschrijving. Is onze aanname correct dat Inschrijver deze bijlage niet apart hoeft in te dienen, maar akkoord gaat met het PvE door in te schrijven op de aanbesteding?

Indien niet correct, kunt u bevestigen dat Inschrijver in Bijlage 8 enkel dient

te bevestigen dat hij voldoet aan de eisen?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Versie 1.1 van het PVE is toegevoegd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beoordeling kwaliteit

Vraag:

De beoordelingscommissie bestaat uit materiedeskundigen van de Opdrachtgever en dagelijkse gebruikers van het Systeem. Kunt u toelichten wat u bedoelt met ‘het Systeem’?

Antwoord:

Dit betreft een omissie. Voor het beoordelen van het onderdeel “Kwaliteit” heeft Opdrachtgever een beoordelingscommissie samengesteld. Deze commissie bestaat uit drie(3) vertegenwoordigers, disciplines en/of functies, van diverse geledingen van Opdrachtgever, vanuit de afdeling Informatie Voorziening en de afdeling ECWD betreffende duurzaamheid. Aanbestedende dienst kan leden van de beoordelingscommissie wijzigen of laten vervangen.

De beoordelingscommissie zal begeleid worden door de inkoopadviseur. Op straffe van uitsluiting is het niet toegestaan om in het kader van de aanbestedingsprocedure contact te zoeken met leden van de beoordelingscommissie om informatie te krijgen (in welke vorm dan ook)

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De groene cel bij het onderdeel ‘opslagmarge’ en bij het onderdeel ‘initiële uitrol’ worden op basis van de gele cellen die Inschrijver in dient te vullen niet doorgerekend. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft dit aangepast. Zie versie 1.1 prijzenblad.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Leidraad, pag. 44

Vraag:

Op pagina 44 van de leidraad noemt u het volgende:

“De Inschrijving met de hoogste korting krijgt het maximaal aantal punten voor het nader criterium korting. De Inschrijvers met lagere korting krijgen een score, die het procentuele kortingsverschil uitdrukt in het overeenkomstig procentuele verschil in score.”

Is onze aanname correct dat dit niet van toepassing is, omdat Inschrijver geen kortingspercentage op hoeft te geven?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De leidraad is aangepast waar de term korting /kortingspercentage is verwijderd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
9 Nadere criteria / 9.3 Beoordeling Prijs

Vraag:

In paragraaf 9.3 geeft u aan dat het onderdeel prijs meeweegt voor 20%. 125 punten voor de prijzen/korting/toeslag en 75 punten voor de prijzen van de aanvullende diensten. Hierin mist het onderdeel ‘initiële uitrol’.

Wij verzoeken u te verduidelijken hoe de verdeling precies is, hoeveel punten Inschrijver per onderdeel kan behalen en van welke formule u per onderdeel gebruikmaakt om de scores te bepalen.

Antwoord:

Het onderdeel prijs weegt voor 30% mee. 12,5% voor de opslagpercentage, 10% voor prijzen van de aanvullende diensten en 7,5% voor initiële uitrol. In versie 1.1 is de leidraad aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

9 Nadere criteria / 9.3 Beoordeling Prijs

Vraag:

Prijs weegt voor 30% mee en bestaat uit drie onderdelen.

1. Prijzen devices
2. Diensten
3. Initiële uitrol

Wat betreft punt 1: Inschrijver geeft geen prijzen op voor devices. In plaats daarvan dienen we een opslagpercentage op te geven. Is onze aanname correct dat Inschrijver 125 kan verdienen voor het opslagpercentage? Zo ja, hoe gaat u het aantal punten voor het opslagpercentage toekennen?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Inschrijver met het laagste opslagpercentage verdient 125 punten. $\text{Score Opslagmarge} = (\text{laagst aangeboden Opslagmarge} / \text{aangeboden Opslagmarge}) * \text{maximaal aantal punten opslagmarge}$ De leidraad is aangepast en versie 1.1 is bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 9, standaard diensten

Vraag:

De 'standaard diensten' dient Inschrijver te verwerken in de opslagmarge op de inkoopprijs. Omdat het op dit moment nog onduidelijk is welke producten en aantallen u gaat bestellen en wat de prijzen daarvan zijn, is het niet realistisch om deze dienstverlening te verwerken in het opslagpercentage.

Stel: dienstverlening op een smartphone bedraagt €15,- per toestel. Dit is een vast bedrag, ongeacht een kleine of grote bestelling.

Inschrijver hanteert een opslagpercentage van 3%. Dit percentage dekt de kosten van de dienstverlening niet op een smartphone van €400,-. 3% van €400,- = €12,- (i.p.v. €15,-).

Op een smartphone van €800,- werkt dit nadelig voor Gemeente Haarlem. In dit geval betaalt u €24,- voor de dienstverlening (i.p.v. €15,-). Het is daarom voor zowel Gemeente Haarlem als voor Inschrijver nadelig en onzeker om alle standaard dienstverlening te verrekenen in een opslagpercentage.

Om te voorkomen dat inschrijvers onder kost aanbieden en om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen borgen, verzoeken wij u om een van de volgende opties te kiezen:

1. Een minimum opslagpercentage te hanteren van 5% in plaats van 3%.

OF

2. Inschrijvers de mogelijkheid bieden om de 'standaard diensten' apart te prijzen op het prijzenblad.

Met welke van de twee opties gaat u akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met de beschreven twee opties en blijft bij het standpunt. Opdrachtgever is van mening dat met 3% de kwaliteit gewaarborgd blijft.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Leidraad, 7.3.4 / PvE, eis 4.3

Vraag:

In de leidraad noemt u een 'Assurance verklaring' t.b.v. de toereikendheid en werking van de informatiebeveiliging.

In het PvE (eis 4.3) noemt u een In Control Verklaring (ICV).

Is onze aanname correct dat dit hetzelfde betreft?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Een ICV is een verklaring van de directie. Een Assurance Verklaring is een verklaring van een onafhankelijk en erkend auditor.

Voor deze aanbesteding volstaat het werken met een jaarlijkse ICV en is een jaarlijkse Assurance Verklaring niet nodig. Zie ook antwoord vraag 10.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 1, Art. 13.4 / Leidraad, 7.2.2 Verzekering

Vraag:

Volgens artikel 13.4 van Bijlage 1 dient Inschrijver te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met tenminste een dekking van €500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van €1.500.000,- per jaar.

In paragraaf 7.2.2 van de leidraad heeft u andere bedragen opgenomen: €1.500.000,- per gebeurtenis en minimaal €3.000.000,- per jaar.

Is onze aanname correct dat de bedragen opgenomen in Bijlage 1 leidend zijn?

Antwoord:

Uw aanname is correct dat de bedragen genoemd in artikel 13.4 van de Raamovereenkomst juist zijn. De Aanbesteding leidraad paragraaf 7.2.2. is overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 30 aug. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Prijzenblad, 2.5.3 Tablet installeren bij medewerker thuis (o.a. WiFi instellingen)

Vraag:

Om ervoor te zorgen dat Inschrijver deze dienst kan prijzen, kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden maximaal een half uur in beslag nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het beperken van deze werkzaamheden tot maximaal 30 minuten.

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 30 aug. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Prijzenblad, 2.5.3 Tablet installeren bij medewerker thuis (o.a. WiFi instellingen)

Vraag:

U vraagt Inschrijver kosten op te geven voor 'Tablet installeren bij

medewerker thuis (o.a. WiFi instellingen). Kunt u toelichtingen welke werkzaamheden u, buiten WiFi instellingen, concreet schaaft onder 'o.a.'?

Antwoord:

De installatie zal plaatsvinden aan de hand van een door Opdrachtgever geleverde instructie. De verwachting is dat de werkzaamheden voornamelijk zullen bestaan uit het verbinden met internet (WiFi) en het opstarten van de installatie via een autopilot / intune achtige oplossing. Uitgangspunt is dat deze werkzaamheden maximaal een half uur in beslag zullen nemen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
3.1.2 Initiële uitrol

Vraag:

Bij de uitrol dienen eventuele SIM-kaarten te worden overgezet. Is onze aanname correct dat u deze zelf aanlevert?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Simkaarten worden door Opdrachtgever aangeleverd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 11. Prijsinvulformulier EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.7.1 'Verzorgen van een workshop of instructie aan medewerkers van opdrachtgever'. Kunt u aangeven welke uitgangspunten bij de workshop of instructie gehanteerd dienen te worden? Graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Uitgangspunten voor de workshop:
Een workshop op locatie van Opdrachtgever. Duur van de workshop 2 uur.
Aantal deelnemers tussen de 10 en 15 personen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.5.3 dat zij een tablet moet kunnen installeren bij medewerkers thuis. Inschrijver vraagt zich af in welke mate deze dienst zal worden uitgevraagd. Betreft dit een dienst die uitgevraagd wordt in projectvorm (meerdere privé adressen in 1 keer) of bij losse bestellingen?

Antwoord:

Als Inschrijver bij de initiële uitrol zoals elders beschreven kiest voor levering aan huis dan kan het in projectvorm zijn. Buiten de initiële uitrol om zal het om losse bestellingen gaan.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.5.3 dat zij een tablet moet kunnen installeren bij medewerkers thuis. Inschrijver verzoekt een opsomming van de handelingen die aanbestedende dienst verwacht bij het installeren van een tablet bij een medewerker thuis. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De installatie zal plaatsvinden aan de hand van een door Opdrachtgever geleverde instructie. De verwachting is dat de werkzaamheden voornamelijk zullen bestaan uit het verbinden met internet (WiFi) en het opstarten van de installatie via een autopilot / intune achtige oplossing. Uitgangspunt is dat deze werkzaamheden maximaal een half uur in beslag zullen nemen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.3.6 dat zij een desktop moet kunnen installeren op

kantoorlocaties van opdrachtgever inclusief kabelmanagement. Graag uw toelichting op de mate waarin deze dienst zal worden uitgevraagd. Betreft het uitvragen in projectvorm of ook bij losse bestellingen?

Antwoord:

Deze uitvraag zal uitsluitend in projectvorm en in zeer beperkte mate worden uitgevraagd

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.3.5 dat zij een desktop moet kunnen installeren bij medewerkers thuis. Inschrijver vraagt zich af in welke mate deze dienst zal worden uitgevraagd. Betreft dit een dienst die uitgevraagd wordt in projectvorm (meerdere privé adressen in 1 keer) of bij losse bestellingen?

Antwoord:

Desktop installatie bij medewerkers thuis zal alleen in individuele gevallen en in beperkte mate worden gevraagd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.3.5 dat zij een desktop moet kunnen installeren bij medewerkers thuis. Inschrijver verzoekt een opsomming van de handelingen die aanbestedende dienst verwacht bij het installeren van een desktop bij een medewerker thuis. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De installatie zal plaatsvinden aan de hand van een door Opdrachtgever geleverde instructie. De verwachting is dat de werkzaamheden voornamelijk zullen bestaan uit het verbinden met internet (WiFi) en het opstarten van de installatie via een autopilot / intune achtige oplossing. Uitgangspunt is dat deze werkzaamheden maximaal een half uur in beslag zullen nemen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.2.3 dat zij een smartphone moet kunnen installeren bij medewerkers thuis. Inschrijver vraagt zich af in welke mate deze dienst zal worden uitgevraagd. Betreft dit een dienst die uitgevraagd wordt in projectvorm (meerdere privé adressen in 1 keer) of bij losse bestellingen?

Antwoord:

Als Inschrijver bij de initiële uitrol zoals elders beschreven kiest voor levering aan huis dan kan het in projectvorm zijn. Buiten de initiële uitrol om zal het om losse bestellingen gaan.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.2.3 dat zij een smartphone moet kunnen installeren bij medewerkers thuis. Inschrijver verzoekt een opsomming van de handelingen die aanbestedende dienst verwacht bij het installeren van een smartphone bij een medewerker thuis. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De installatie zal plaatsvinden aan de hand van een door Opdrachtgever geleverde instructie. De verwachting is dat de werkzaamheden voornamelijk zullen bestaan uit het verbinden met internet (WiFi) en het opstarten van de installatie via een autopilot / intune achtige oplossing. Uitgangspunt is dat deze werkzaamheden maximaal een half uur in beslag zullen nemen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.1.5 dat zij een laptop moet kunnen installeren bij medewerkers thuis. Inschrijver vraagt zich af in welke mate deze dienst zal worden uitgevraagd. Betreft dit een dienst die uitgevraagd wordt in projectvorm (meerdere privé adressen in 1 keer) of bij losse bestellingen?

Antwoord:

Als Inschrijver bij de initiële uitrol zoals elders beschreven kiest voor levering aan huis dan kan het in projectvorm zijn. Buiten de initiële uitrol om zal het om losse bestellingen gaan.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 2.1.5 dat zij een laptop moet kunnen installeren bij medewerkers thuis. Inschrijver verzoekt een opsomming van de handelingen die aanbestedende dienst verwacht bij het installeren van een laptop bij een medewerker thuis. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De installatie zal plaatsvinden aan de hand van een door Opdrachtgever geleverde instructie. De verwachting is dat de werkzaamheden voornamelijk zullen bestaan uit het verbinden met internet (WiFi) en het opstarten van de installatie via een autopilot / intune achtige oplossing. Uitgangspunt is dat deze werkzaamheden maximaal een half uur in beslag zullen nemen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 9 Overzicht Standaard- en aanvullende diensten EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 1.1 dat u vraagt om het labelen en registreren van de EUD. Inschrijver verzoekt u toe te lichten wat u bedoelt met registreren van de te leveren EUD.

Antwoord:

Opdrachtgever levert nummer stickers aan die op de devices moeten worden geplakt. Tevens vraagt Opdrachtgever om per device een registratie uit te voeren waarbij bijlage 12 Template voor aanleveren CMDB informatie EUD als uitgangspunt kan worden genomen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 8 PVE EUD Haarlem

Vraag:

Inschrijver leest in eis 6.6 dat inschrijver afvalcompensatie dient te garanderen van de geleverde laptops, tablets en smartphones. Is de aanname van inschrijver juist dat hardware geleverd aan opdrachtgever binnen dit contract gecompenseerd wordt vanuit closing the loop? Indien deze aanname juist is, waar mogen inschrijvers kosten voor deze dienstverlening opgeven?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit prijsopdrijvend werkt. De inhoudelijke en financiële details van deze afvalcompensatie zullen besproken worden in de verificatiebespreking.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 8 PVE EUD Haarlem

Vraag:

Inschrijver leest in eis 9.6 dat zij, indien reparatie on-site niet mogelijk is, het apparaat ophaalt bij een door de Gemeente gespecificeerde locatie binnen Nederland. Inschrijver wil benadrukken dat het ophalen van een enkel defect device erg milieubelastend is. Daarom biedt inschrijver opdrachtgevers aan het defecte apparaat middels een retourlabel kosteloos naar inschrijver te retourneren. Door hieraan deel te nemen houden we CO2-emissies zo klein mogelijk. Graag uw akkoord op deze werkwijze.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met deze werkwijze.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 8 PVE EUD Haarlem

Vraag:

Inschrijver leest in eis 7.2.1. dat artikelen voorzien van soft- en/of firmware tot tenminste 48 maanden na eerste levering voorzien worden van security- en stabiliteitsupdates. Hoewel dit voor de meeste productlijnen het geval is, zijn er een aantal productlijnen waarbij al bij introductie vanuit de fabrikant niet aan deze eis wordt voldaan. Omdat aanbestedende dienst tijdens de raamovereenkomst zelf eindbesluiten neemt over de aanschaf van producten, kan inschrijver deze garantie niet afgeven. Inschrijver zal aanbestedende dienst in de aanschaffase altijd informeren over afwijkingen op security- en stabiliteitsupdates. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom deze eis aan te passen naar: 'Opdrachtnemer heeft een informatieplicht richting Opdrachtgever over security- en stabiliteitsupdates, indien de gewenste productlijn niet tenminste 48 maanden wordt ondersteund'. Graag uw akkoord en aanpassing.

Antwoord:

Eis 7.2.4 is hierop aangepast.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 11. Prijsinvulformulier EUD

Vraag:

Inschrijver leest in 9.3 van de aanbestedingsleidraad (pagina 42) en in het prijsinvulformulier dat: 1) inschrijvingen geen abnormaal lage kosten mogen hebben; 2) inschrijvers om een toelichting gevraagd kan worden om de prijs te onderbouwen; 3) manipulatief inschrijven niet is toegestaan en 4) de door inschrijver ingevulde tarieven realistisch en marktconform zijn. Inschrijver staat achter deze beschrijving. Desondanks blijft er ruimte voor zowel inschrijvers als aanbestedende dienst bestaan over de interpretatie van deze eisen. Aanbestedende dienst heeft aangegeven dat bij onduidelijkheid de interpretatie van aanbestedende dienst prevaleert. Echter zal het resultaat hiervan pas blijken ná indiening van de inschrijvingen. Hierdoor ontstaat het risico dat verliezende inschrijvers bezwaar maken tegen de gunningsbeslissing of klachten indienen. Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen, verzoeken wij u om een bandbreedte per dienst op te geven, zodat er een gelijk speelveld ontstaat voor alle inschrijvers. Graag uw

akkoord en aanpassing. Indien niet akkoord, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord om bandbreedtes toe te voegen. Op het prijsinvulformulier staat een fictief aantal vermeld en de omschrijving van de diensten is duidelijk beschreven in de aanbestedingstukken. Opdrachtnemer zal op basis van zijn eigen bedrijfsvoering hier een inschatting maken. Opdrachtgever deelt niet de mening dat ondanks de genomen maatregelen er nog ruimte voor zowel inschrijvers als aanbestedende dienst bestaat over de interpretatie van deze eisen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 9.3

Vraag:

Inschrijver leest in de opsomming op pagina 43 'prijspeil kwartaal 2 – 2023, in Euro, exclusief btw'. In het programma van eisen leest inschrijver bij 1.6: 'waar van toepassing dient inschrijver uit te gaan van het prijspeil van Q3-2023'. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst aan te geven welk prijspeil inschrijvers dienen te hanteren. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van prijspeil Q3 2023. De aanbesteding leidraad en het prijsinvulformulier zijn aangepast en versies 1.1 zijn bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 1. Concept raamovereenkomst EUD

Vraag:

Inschrijver leest in artikel 10.4 van de concept raamovereenkomst dat de prijzen en tarieven voor de dienstverlening geïndexeerd kunnen worden vanaf het derde contractjaar, op basis van het prijsindexcijfer dienstenprijzen van het CBS. Inschrijver wil in dit kader aanstippen dat de huidige (macro) economische situatie zich kenmerkt door kosteninflatie, voornamelijk gedreven door een stijging in de loonkosten. Hierdoor zou het niet proportioneel zijn als inschrijver pas mag indexeren vanaf het derde contractjaar. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst indexatie toe te staan

per 1-1-2025. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de prijsindexatie aan te passen en een prijsindexatie voor de Aanvullende Dienstverlening toe te staan per 1 januari 2025. Opdrachtgever heeft het Programma van eisen en de Raamovereenkomst overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 11. Prijsinvulformulier EUD

Vraag:

Inschrijver leest in eis 2.9.4 dat zij op verzoek van opdrachtgever de inkoopfactuur ter controle toestuur. Inschrijver bundelt in het kader van duurzaamheid (minder transportstromen) de inkopen van veel verschillende opdrachtgevers. Hierdoor bevatten onze inkoopfacturen veel producten van verschillende klanten. Omdat inschrijver een geheimhouding met betrekking tot de prijzen van onze overige klanten heeft, is het niet mogelijk deze inkoopfacturen te delen. Om deze reden verzoekt inschrijver het toe te staan dat de controle plaatsvindt op de inkoopoffertes. Deze documenten bevatten geen informatie van overige opdrachtgevers. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Het is toegestaan dat de controle plaatsvindt op de inkoopoffertes. Opdrachtgever zal het Programma van eisen aanpassen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 8 PVE EUD Haarlem

Vraag:

Inschrijver leest in eis 9.7 dat de calamiteiten-voorraad eigendom is van inschrijver. Het in eigendom houden van de calamiteiten-voorraad is mogelijk. Omdat deze voorraad specifiek voor aanbestedende dienst beheerd wordt (en dus niet voor andere opdrachtgevers bestemd is) verzoekt inschrijver dat er een afnamegarantie van toepassing is op de beheerde voorraad. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Eis 9.7 in het PVE is aangepast, met deze aanpassing is het risico waar Inschrijver op doelt verdwenen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 8 PVE EUD Haarlem

Vraag:

Inschrijver leest in eis 9.7 dat de garantietermijn op deze producten ingaat op het moment dat opdrachtgever het product in gebruik neemt, en daarmee aanschaft. Inschrijver wil benadrukken dat een aantal fabrikanten deze keuze bieden, maar een aantal fabrikanten ook niet. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom aan de eis toe te voegen dat dit alleen geldt als de betreffende fabrikant deze mogelijkheid biedt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Eis 9.7 in het PVE is aangepast, met deze aanpassing is het risico waar Inschrijver op doelt verdwenen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 8 PVE EUD Haarlem

Vraag:

Inschrijver leest in eis 9.7 dat aanbestedende dienst een ‘calamiteiten-voorraad van bepaalde, nader af te stemmen, productgroepen op locatie van opdrachtgever van 2% tot 5% in aantallen’ wil. Inschrijver snapt de eis van aanbestedende dienst een calamiteiten-voorraad te willen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst een toelichting te geven op het percentage van 2%-5%. Is de aanname juist dat dit percentage geldt over de installed base van aanbestedende dienst? Indien deze aanname juist is, verzoekt inschrijver dat in nader overleg van dit percentage mag worden afgeweken, waarbij het uitgangspunt blijft dat u altijd binnen 5 werkdagen (en vaak sneller) over producten kan beschikken.

Antwoord:

Eis 9.7 in het PVE is aangepast, maar Opdrachtgever verwacht dat producten vanuit de calamiteitenvoorraad sneller dan binnen 5 werkdagen kunnen

worden geleverd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 8 PVE EUD Haarlem

Vraag:

Inschrijver leest in eis 6.12 dat zij minimaal twee keer per jaar dient te rapporteren op het gebied van duurzaamheid, ISV en CO2 footprint reductie. Omdat effecten van maatregelen op duurzaamheid, ISV en het verkleinen van de CO2 footprint reductie zich beter laten meten over een periode van een jaar, rapporteert inschrijver jaarlijks. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst het daarom toe te staan dat er 1 keer per jaar proactief door inschrijver gerapporteerd wordt.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met 1 rapportage per jaar. In eis 6.12 is nog wel een toevoeging gedaan voor de afvalcompensatie.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 8. PVE EUD Haarlem

Vraag:

Inschrijver ziet in het programma van Eisen in kolommen C tot en met F invulvelden. Door een inschrijving te doen gaan inschrijvers onvoorwaardelijk en volledig akkoord met alle eisen in het programma van eisen. Op pagina 31 van de aanbestedingsleidraad ziet inschrijver tevens dat bij haar inschrijving een UEA, een KVK-uittreksel (inclusief eventuele statuten en machtigingen), referentieprojecten en uitgewerkte gunningscriteria dient in te dienen. Doordat inschrijvers onvoorwaardelijk en volledig akkoord gaan met alle eisen in het programma van eisen en het programma van eisen niet genoemd is bij in te leveren stukken, gaat inschrijver er van uit dat kolommen C tot en met F niet door inschrijvers ingevuld dienen te worden. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat kolommen C tm F in het PVE niet door Inschrijver ingevuld dienen te worden. De kolommen zijn in versie 1.1 van

het PVE verwijderd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 11. Prijsinvulformulier EUD

Vraag:

Inschrijver merkt op dat cel F21 de som berekend van cellen E13 tot en met E19. Volgens inschrijver moet de som berekend worden van de cellen F13 tot en met F19. Graag uw bevestiging en aanpassing.

Antwoord:

Opdrachtgever het dit aangepast. Zie versie 1.1 prijzenblad.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 9.3

Vraag:

Inschrijver ziet twee formules in hoofdstuk 9.3 (pagina 43). Inschrijver ziet niet terug hoe het onderdeel 'initiële uitrol' wordt beoordeeld. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Voor het onderdeel initiële uitrol geldt dezelfde formule : 'Score Initiële uitrol = (laagst aangeboden Initiële uitrol/ aangeboden Initiële uitrol) * maximaal aantal punten Initiële uitrol'. Deze formule is toegevoegd aan de leidraad in versie 1.1.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 9.3

Vraag:

Inschrijver ziet twee formules in hoofdstuk 9.3 (pagina 43). De eerste

formule is: 'Score prijzen = (laagst aangeboden fictieve prijs / aangeboden fictieve prijs) * maximaal aantal punten prijzen'. Inschrijver merkt op dat de beschrijving van de beoordeling in de aanbestedingsleidraad niet overeenkomt met het prijzenblad. Inschrijver verzoekt u de documenten aan te passen naar de gewenste situatie.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de leidraad aangepast. Zie versie 1.1

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 9.3

Vraag:

In hoofdstuk 9.3 (pagina 43) geeft u aan dat het criterium prijs voor 20% meetelt. Inschrijver ziet in de tabel op pagina 38 echter dat het criterium prijs voor 30% meetelt. Graag uw toelichting op welk percentage juist is.

Antwoord:

Het criterium prijs telt voor 30% mee. 12,5% voor Opslagmarge, 10% voor diensten en 7,5% voor initiële uitrol. Hoofdstuk 9.3 is aangepast in versie 1.1 van de leidraad die is bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 9.3

Vraag:

Inschrijver merkt op dat in het bestek (voornamelijk in hoofdstuk 6.1 en 9.3) veelvuldig de term 'korting' beschreven staat. Deze term lijkt tegenstrijdig te zijn met de op te geven prijzen in het prijzenblad. Inschrijver verzoekt dat aanbestedende dienst deze term aan te passen in lijn met de gevraagde prijzen in bijlage 11 Prijsinvulformulier.

Antwoord:

Opdrachtgever erkent deze omissie, versie 1.1 van de leidraad is bijgevoegd waarin de term korting is verwijderd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 9

Vraag:

In hoofdstuk 9 (pagina 38) spreekt u in de tabel over '2.1 prijzen van devices'. Inschrijver ziet in het prijzenblad (bijlage 11) dat er een opslagpercentage dient te worden ingevuld. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze tegenstrijdigheid aan te passen naar de gewenste situatie.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft dit aangepast in hoofdstuk 38. Zie versie 1.1

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 86
Onderwerp: Referentieverklaring

Vraag:

In de referentieverklaring geeft u aan dat Inschrijver een getekende tevredenheidsverklaring van de referent dient te overleggen ofwel de referentieverklaring door de referent dient te laten ondertekenen. Om de administratieve last aan de zijde van zowel referenten als inschrijvers te verminderen verzoeken wij u de eis voor het overleggen van een tevredenheidsverklaring ofwel het door de referent laten ondertekenen van de referentieverklaring te laten vervallen. Daarbij kan de referentie te allen tijde geverifieerd worden door de contactgegevens vermeld in de referentieverklaring. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de administratieve last aan de zijde van zowel referenten als inschrijvers te verminderen. De eis voor het overleggen van een tevredenheidsverklaring ofwel het door de referent laten ondertekenen van de referentieverklaring vervalt.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

87

Bestek, paragraaf 5.7, pagina 25

Vraag:

In paragraaf 5.7 staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 30 aug. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
88**Onderwerp:**

Bestek, paragraaf 7.3.4, pagina 35

Vraag:

In paragraaf 7.3.4 is beschreven dat inschrijver dient aan te geven volgens welke informatiebeveiligingsnorm zij werkt.

Kunt u bevestigen dat de winnende inschrijver het ISO27001 certificaat overlegt na gunning? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting over hoe inschrijvers dienen aan te tonen volgens welke informatiebeveiligingsnorm zij werken.

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat de winnende inschrijver het ISO27001 certificaat overlegt na gunning. Opdrachtgever zal dit onderwerp met de Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt nader bespreken tijdens het verificatie gesprek en concrete/specifieke afspraken vastleggen in het verslag.

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 30 aug. 2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 7.2.2, pagina 32

Vraag:

In paragraaf 7.2.2 heeft u de voorwaarden beschreven voor de aansprakelijkheidsverzekering. Is onze aanname correct dat Inschrijver na eventuele gunning volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Voor Opdrachtgever volstaat het overleggen van een verzekeringscertificaat om aan te tonen dat aan de verzekeringseis wordt voldaan.

Percelen: P1 1 perceel**Beantwoord op:** 30 aug. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

90

Onderwerp:

Bestek, paragraaf 7.2.1, pagina 32

Vraag:

Gegadigde beschikt niet over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde na gunning de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Het is akkoord dat de 403-verklaring en de geconsolideerde jaarrekening worden gebruikt. Uit de jaarrekening moet wel blijken dat Inschrijver binnen die consolidatie valt. Inschrijver moet aantonen dat uit de 403-verklaring blijkt dat de Inschrijver onder de strekking en het toepassingsbereik ervan valt. In het kader van geschiktheidseis wordt de 403-verklaring geaccepteerd als bewijs dat er een rechtmatig beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde (in casu: de moedermaatschappij). Als bewijsmiddel moet de Inschrijver in voorkomend geval niet alleen de geconsolideerde jaarrekening maar ook een afschrift van de gedeponeerde 403-verklaring overleggen. Opdrachtgever wijst er wel op dat het aan Inschrijver is om ervoor zorg te dragen dat de 403-verklaring gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geldig blijft. Als de 403-verklaring op enig moment niet meer wordt afgegeven/geactualiseerd, dan moet de

moedermaatschappij alsnog een verklaring in overeenstemming met de Leidraad paragraaf 7.2.1 indienen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bestek, paragraaf 5.7, pagina 24

Vraag:

In paragraaf 5.7 geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Ja dat is akkoord. Inschrijver moet op verzoek van Opdrachtgever wel een binnen een door de Opdrachtgever op te geven termijn een vertaling in het Nederlands verstrekken. Die hoeft niet afkomstig van beëdigd vertaler te zijn, maar de deskundigheid van de vertaler moet wel door de Opdrachtgever kunnen worden gecontroleerd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
TenderNed, gunningscriterium Prijs

Vraag:

Inschrijver is verplicht om op TenderNed bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Aangezien u ook gebruik maakt van een opslagpercentage is het voor inschrijver niet duidelijk wat zij als inschrijfprijs in TenderNed dient in te vullen;

Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u de prijs toch beoordeeld op hetgeen in 'Bijlage 11. Prijsinvulformulier EUD' is ingevuld? Zo niet, dan verzoeken wij u aan te geven welke bedragen inschrijver op TenderNed dient in te vullen in de onderdelen 2.1,

2.2 en 2.3.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voostel. Inschrijver dient op TenderNed voor het onderdeel prijs 0 in te vullen en dient Bijlage 11. Prijnsinvulformulier EUD in te vullen welke beoordeeld zal worden.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Diensten, artikel 12.6

Vraag:

U geeft in artikel 12.6 aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de toevoeging 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele onjuistheden te corrigeren, alvorens over te gaan tot een accountantsonderzoek.' Deze toevoeging op de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten is in de Raamovereenkomst verwerkt.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Diensten, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de Inkoopvoorwaarden Diensten is een acceptatietermijn opgenomen van 30 dagen. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de acceptatietermijn, zoals genoemd in artikel 4.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, in te korten naar 14 dagen. Deze afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten is overeenkomstig verwerkt in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Diensten, artikel 4.1

Vraag:

In artikel 4.1 van de Inkoopvoorwaarden Diensten geeft u aan dat de leveringstermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de fatale termijn van artikel 4.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten aan te passen en bij niet nakoming een ingebrekestelling te verzenden aan Opdrachtnemer voordat verzuim intreedt. Deze afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten is overeenkomstig verwerkt in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Leveringen, artikel 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 van de Inkoopvoorwaarden Leveringen geeft u aan dat Leverancier garandeert dat het afgeleverde Product vrij dient te zijn van iedere bijzondere last of beperking die Koper niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaardt. Inschrijver kan garanderen dat het u vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt

u daarom artikel 4.5 aan te passen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever accepteert het octrooirecht, merkrecht, modelrecht en auteursrecht op betreffende producten en ziet geen noodzaak om het artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen aan te passen in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Leveringen, artikel 3.2

Vraag:

In artikel 3.2 van de Inkoopvoorwaarden Diensten geeft u aan dat de leveringstermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever past de fatale termijn van artikel 3.2 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen aan waarbij bij niet nakoming een ingebrekestelling wordt verzonden aan Opdrachtnemer voordat verzuim intreedt. Deze afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen is overeenkomstig verwerkt in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 14.2

Vraag:

In artikel 14.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat u in geen geval aansprakelijk bent voor enig nadeel dat ontstaat als gevolg van de uitoefening van bepaalde publiekrechtelijke taken. Kunt u bevestigen indien een dergelijke situatie zich voordoet, u met inschrijver in overleg zult treden om tot een goede oplossing te komen? Graag uw bevestiging. Indien u dit

niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever zal in het geval een situatie zich voordoet als omschreven in artikel 14.2 van de Raamovereenkomst in overleg treden met Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen. De Raamovereenkomst is overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 13.2

Vraag:

U heeft in artikel 13.2 van de Concept Raamovereenkomst de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. De Raamovereenkomst is overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt

inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord om de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. De Raamovereenkomst is het leidende document en ook het verificatieverslag is hoger in rangorde.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.2.2

Vraag:

In paragraaf 7.2.2 van de Aanbestedingsleidraad benoemt u de eisen omtrent verzekering. Kunt u bevestigen dat het overleggen van een verzekeringscertificaat volstaat om aan te tonen dat inschrijver aan de verzekeringseis voldoet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Voor Opdrachtgever volstaat het overleggen van een verzekeringscertificaat om aan te tonen dat aan de verzekeringseis wordt voldaan.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Bijlage 8, eis 8.1.1.10

Vraag:

Vanuit intern beleid kunnen wij de bevindingen van een pentest niet voorleggen aan u. Kunt u bevestigen dat als Inschrijver kan aantonen dat het portaal voldoet aan de ISO-270001 certificering, hij ook voldoet?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt geen pentesten van Opdrachtnemer en geen inzage. Dit is een omissie. Voor deze aanbesteding geldt:
Geschiktheidseis: Informatiebeveiliging
Opdrachtgever is er zich toe gehouden een passend niveau van beveiliging te vinden overeenkomstig de informatiebeveiligingsnormen BIO, ISO 27001 en ISO 27002. De opdrachtgever verlangt dan ook bij uitbesteding dat de Opdrachtnemer gedurende de aanbesteding en gedurende de looptijd van het

contract blijft voldoen aan de kwaliteitsborgingsregelingen inzake informatiebeveiliging.

Opdrachtnemer dient aan te geven aan volgens welke informatiebeveiligingsnorm zij werkt. De opdrachtnemer dient daarnaast jaarlijks een In Control Verklaring (ICV) aan te leveren aan Opdrachtgever over de toereikendheid en werking van informatiebeveiliging.

Indien opdrachtnemer voor benodigde diensten een beroep doet op de draagkracht van een derde, dient die derde ook het UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen en dient opdrachtnemer het beroep op draagkracht derde ook aan geven op zijn eigen UEA. Zie verdere informatie beroep op draagkracht derden zoals beschreven in deze aanbestedingsleidraad.

Opdrachtgever zal bovenstaand met de Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt nader bespreken tijdens het verificatie gesprek en concrete/specifieke afspraken vastleggen in het verslag. Het PVE en de leidraad zijn aangepast zie bijgevoegd versie 1.1.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Eis 4.6 Programma van Eisen

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk of aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver een helpdesk beschikbaar stelt voor gebruikersvragen. Hoe heeft aanbestedende dienst de invulling van gebruikersvragen huidig geregeld en hoe wensen zij dit in te regelen gedurende het contract?

Antwoord:

Gebruikers van Haarlem gaan niet rechtstreeks contact opnemen met de supportafdeling van Inschrijver.

De IV-Supportafdeling van Opdrachtgever zal de eerste lijn support doen. Indien de interne supportafdeling geen oplossing voor een vraag of probleem heeft zal uitsluitend door IV medewerkers van Opdrachtgever contact worden gezocht met de supportafdeling van Inschrijver.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Eis 2.9.6 Programma van Eisen

Vraag:

De prijzen van hardware veranderen op dagelijkse basis, hoe ziet opdrachtgever de invulling van het testen op marktconformiteit voor zich rekening houdend met de dagelijkse verandering van de prijzen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan op basis van beschikbare websites zoals onder andere tweakers.(<https://tweakers.net/pricewatch/>) een goede inschatting maken van de op dat moment geldende prijzen en aan de hand daarvan vaststellen of aangeboden prijzen realistisch zijn.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 11 Prijzenblad

Vraag:

U geeft hier aan dat alle aangeboden prijzen het prijspeil Q2-2023 hebben. In het Programma van Eisen Eis 1.6 wordt gesproken over prijspeil Q3-2023. In het prijzenblad worden prijzen gevraagd voor de initiële uitrol en aanvullende diensten, hoe verwacht u de invulling van deze prijspeilen?

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van prijspeil Q3 2023. De aanbesteding leidraad en het prijsinvulformulier zijn aangepast en versies 1.1 zijn bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 9 2.1.5/2.2.3/2.3.5/2.5.3

Vraag:

Het installeren bij medewerker thuis van laptop/desktop/telefoon en tablet (o. a. Wifi instellingen). Kunt u toelichting geven op welke werkzaamheden buiten de wifi instellingen aanbestedende dienst verwacht binnen dit contract, en hoe ziet aanbestedende dienst de invulling hiervan met bijvoorbeeld moeilijkheden m.b.t. het niet weten van een wifi wachtwoord door medewerker wat leidt tot extra werkzaamheden welke opdrachtnemer niet uitvoert?

Antwoord:

De installatie zal plaatsvinden aan de hand van een door Opdrachtgever geleverde instructie. De verwachting is dat de werkzaamheden voornamelijk zullen bestaan uit het verbinden met internet (WiFi) en het opstarten van de installatie via een autopilot / intune achtige oplossing. Uitgangspunt is dat deze werkzaamheden maximaal een half uur in beslag zullen nemen. Eindgebruikers zullen vooraf aan de installatie afspraak vanuit Opdrachtgever een checklist krijgen met zaken die ze paraat moeten hebben. Wifi codes, wachtwoorden, gebruikersnamen...

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Eis 2.4 Programma van Eisen

Vraag:

‘Opdrachtgever zal geen prijsonderhandelingen voeren. Opdrachtnemer doet éénmalig een aanbod. Dit houdt in dat de prijs en de levertijd volledig worden bepaald door het uitbrengen van de offerte in de nadere offerteaanvraag. De opdrachtnemer krijgt hiermee slechts één gelegenheid om een marktconforme prijs en levertijd aan te bieden.’

Verwacht aanbestedende dienst hier alle leveringen die tot deze aanbesteding horen en in de raamovereenkomst voorkomen, en hiermee dus dat het eerst gestelde aanbod gestand moet doen voor alle volgende bestellingen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet goed. Voor leveringen vraagt Opdrachtgever een opslagpercentage op de inkoopprijs en voor aanvullende diensten vraagt Opdrachtgever nu een prijs uit met prijspeil Q3 2023 en is akkoord gegaan met een indexatie vanaf 1 januari 2025.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Eis 1.6 Programma van Eisen

Vraag:

‘Waar van toepassing dient inschrijver uit te gaan van het prijspeil van Q3-2023.’ Het is inschrijver niet duidelijk hoe dit van toepassing is op

de aanbesteding en waar u dit verwacht?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht prijzen op basis van het prijspeil Q3-2023 in het Prijsinvulformulier voor initiële uitrol en aanvullende diensten.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Eis 1.5 Programma van Eisen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat dit over bijlage 9 gaat en niet om bijlage 8, is dit correct?

Antwoord:

Het is een omissie aan onze kant en deze is aangepast in versie 1.1 van de leidraad.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Eis 1.3 Programma van Eisen

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat opdrachtgever hier paragraaf 3.1 in de inschrijvingsleidraad bedoeld en niet paragraaf 2.2, is deze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct Opdrachtgever bedoeld hier paragraaf 3.1. Aangepaste versie PVE 1.1 is bijgevoegd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 9.4

Vraag:

U stelt dat accessoires tenminste 3 jaar gegarandeerd moeten werken. Gebruikelijk in de markt is dat garantie op deze producten een periode van 1 jaar kent en een overbrugging naar 3 jaar is een lange periode. Kunt u hiermee akkoord gaan? Kunt u anders aangeven waarom niet?

Antwoord:

1 jaar is in die voorkomende gevallen akkoord. Eis 9.4 is in versie 1.1 van het PVE aangepast.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H7 blz. 31- aan te leveren stukken na voorlopige gunning t.o.v. Eisen TenderNed portaal

Vraag:

U geeft in het Aanbestedingsleidraad aan dat bepaalde stukken na voorlopige gunning dienen te worden aangeleverd. Het TenderNed portaal kent een deel Eisen, waarin naar mening van inschrijver al alle stukken worden gevraagd te plaatsen bij indienen? Is deze aanname juist? Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan.

Antwoord:

Uw aanname is juist en Opdrachtgever erkent deze tegenstrijdigheid. De leidraad hoofdstuk 7 is leidend. Opdrachtgever gaat de onderdelen die pas na gunning aangeleverd dienen te worden verwijderen van TenderNed onderdeel eisen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 30 aug. 2023

Label: Proces